

OBCHODNÉ PODMIENKY E-SHOPU HD-SHOP.SK

Účinnosť: 19.06.2026

1. OBSAH

1. Definície
2. Proces uzatvorenia zmluvy
3. Kúpna zmluva
4. Užívateľský účet
5. Informácie pre spotrebiteľa
6. Reklamačný poriadok
7. Alternatívne riešenie sporov
8. Ochrana osobných údajov
9. Užívanie e-shopu
10. Prehlásenia prevádzkovateľa
11. Právo na odstúpenie od zmluvy
12. Záverečné ustanovenia

0.1 Obchodné podmienky pre e-shop

0.2 Účelom týchto obchodných podmienok je vymedziť a upresniť práva a povinnosti predávajúceho (dodávateľa) na jednej strane a kupujúceho (zákazníka, spotrebiteľa) na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1. Definícia

1.1 V týchto Obchodných podmienkach:

1.2 „E-shop“ znamená počítačový program - internetová aplikácia, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy www.hd-shop.sk, ktorej hlavnou funkcionalitou je zobrazenie, výber a objednanie tovaru Užívateľom; a umožnenie výkonu práv spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených na diaľku vrátane uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom online rozhrania; ide o službu, prostredníctvom ktorej sa uzatvárajú zmluvy na diaľku.

1.3 „Spotrebiteľská zmluva“ je Kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane dodávateľ a na druhej strane spotrebiteľ;

1.4 „Predávajúci“ (dodávateľ) pre účely výkladu týchto obchodných podmienok sa Predávajúcim rozumie Obchodník podľa § 2 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. Obchodník, resp. pre účely týchto obchodných podmienok definovaný pod pojmom Predávajúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobok;

1.5 „Spotrebiteľ“ (kupujúci) je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti, a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;

1.6 Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti;

1.7 Uzatvorenie kúpnej zmluvy - objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho s návrhom kúpnej zmluvy kupujúcemu, t.j. záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi predávajúcim a kupujúcim

vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy;

1.8 „Nákupný košík“ znamená časť E-shopu, ktorá je automaticky generovaná aktiváciou príslušných funkcií Užívateľom v rámci jeho konania v užívateľskom prostredí E-shopu, najmä pridaním alebo odobratím Tovar, resp. Služby/alebo zmenou množstva vybraného Tovar, resp. Služby;

1.9 „Občiansky zákonník“ znamená zákon číslo 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení;

1.10 „Prevádzkovateľ“ znamená HD-SHOP s.r.o., IČO: 53 581 504, Malá Čausa 238, 971 01 Malá Čausa;

1.11 „Prístupové údaje“ znamenajú unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Užívateľom do databázy E-shopu pri Registrácii;

1.12 „Registrácia“ znamená elektronickú registráciu Užívateľa do databázy E-shopu, a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom rozhraní E-shopu a Prístupových údajov a ich následným uložením do databázy E-shopu;

1.13 „Užívateľ“ znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá užíva E- shop;

1.14 „Užívateľský účet“ znamená časť E-shopu, ktorá je každému jednému Užívateľovi zriadená Registráciou (t.j. je pre každého Užívateľa unikátna) a sprístupnená po zadaní Prístupových údajov;

1.15 „Tovar“ znamená vec, prípadne službu ponúkanú Prevádzkovateľom k predaju Užívateľovi prostredníctvom E-shopu a ak je k Tovar ponúkaná, tak aj licencia k užívaniu tejto veci, prípadne služby;

1.16 „Splnenie si informačnej povinnosti“ znamená, že Predávajúci pred uzatvorením kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky Spotrebiteľa, jasným a zrozumiteľným spôsobom zároveň na webovej stránke E-shopu oznamuje Spotrebiteľovi: hlavné vlastnosti tovaru, celkovú cenu tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov, informáciu o dostupnosti tovaru, informáciu o spôsobe použitia tovaru a údržby, informáciu o dĺžke trvania kúpnej zmluvy, resp. o podmienkach odstúpenia od kúpnej zmluvy, ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti a všetky informácie dôležité pre uzavretie zmluvy a používanie tovaru, a to v súlade s § 5 ods. 1 a § 15 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa a v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie.

1.17 „Splnenie si poučovanej povinnosti“ znamená, že Predávajúci pred uzatvorením kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky Spotrebiteľa, na webovej stránke E-shopu poučil jasným a zrozumiteľným spôsobom Spotrebiteľa o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy a o možnosti vyplniť formulár na odstúpenie od Zmluvy, a to najmä poučil Spotrebiteľa o podmienkach, časovej lehote a postupoch pri uplatňovaní práva na

odstúpenie od zmluvy, poskytol Spotrebiteľovi riadne vyplnené poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, poskytol Spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy a oznámil Spotrebiteľovi, ak je to relevantné, náklady na vrátenie tovaru, pričom Spotrebiteľ a zároveň informoval o možnosti odstúpiť od zmluvy prostredníctvom online funkcionality dostupnej v online rozhraní E-shopu, o spôsobe jej použitia a o postupe elektronického uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

1.18 „Funkcia na odstúpenie od zmluvy“ znamená elektronickú funkcionality sprístupnenú v online rozhraní E-shopu, prostredníctvom ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 20a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

2. Proces uzatvorenia Zmluvy

2.1 Prevádzkovateľ prostredníctvom E-shopu ponúka Užívateľom uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Ponukou na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zo strany Prevádzkovateľa je zobrazenie tlačidla s označením „Objednávka s povinnosťou platby“ v užívateľskom rozhraní E-shopu.

2.2 Za bezvýhradné prijatie ponuky Prevádzkovateľa na uzatvorenie Kúpnej zmluvy podľa odst. 2.1 týchto Obchodných podmienok zo strany Užívateľa sa považuje kliknutie na dané tlačidlo s označením „Objednávka s povinnosťou platby“

2.3 Bezvýhradným prijatím ponuky podľa odst. 2.2 týchto Obchodných podmienok je uzatvorená Kúpna zmluva.

2.4 Zmluva je uzatvorená momentom, kedy elektronická informácia o kliknutí na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“ Užívateľom dôjde prostredníctvom siete Internet na server, kde je nainštalovaný E-shop.

2.5 Užívateľ sa zaväzuje do príslušných textových polí v užívateľskom prostredí E-shopu vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje kontrolovať.

2.6 Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi emailovou správou o uzatvorení Kúpnej zmluvy, a to na emailovú adresu zadanú Užívateľom do príslušného polia v užívateľskom prostredí E-shopu.

3. Kúpna zmluva

3.1 Uzatvorením Kúpnej zmluvy sa stávajú účinné nasledujúce ustanovenia:

3.2 Užívateľ kupuje od Prevádzkovateľa Tovar, ktorý si Užívateľ zvolil v užívateľskom prostredí E-shopu vložení do Nákupného košíka, a to v množstve, ktoré si Užívateľ zvolil a/alebo nastavil u daného Tovar v užívateľskom prostredí E-shopu a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi za daný Tovar cenu, ktorá je uvedená pri takomto Tovare v užívateľskom prostredí E-shopu.

3.3 Prevádzkovateľ má právo až do momentu odoslania TovarUžívateľovi od Kúpnej zmluvy odstúpiť, ak dôjde k objektívnej nemožnosti dodať objednaný Tovar, k zjavnej chybe v cene alebo popise TovarU, k podozreniu z podvodnej objednávky alebo ak Kupujúci neposkytne súčinnosť potrebnú na vybavenie objednávky. Za odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje aj právne konanie Prevádzkovateľa spočívajúce v oznámení Užívateľovi, že ním objednaný Tovar nemožno dodať.

3.4 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Užívateľa o dodatočné potvrdenie objednávky a do doby, než obdrží od Užívateľa potvrdenie objednávky, je oprávnený pozdržať odoslanie TovarUžívateľovi. Takéto pozdržanie nesmie presiahnuť čas nevyhnutný na overenie, najviac však 48 hodín, pričom Prevádzkovateľ o tom bezodkladne informuje Kupujúceho.

3.5 Spôsob zabalenia TovarU určuje výhradne Prevádzkovateľ.

3.6 Užívateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi náklady spojené s balením a doručením daného tovarUžívateľovi a to vo výške uvedenej u danej objednávky v užívateľskom prostredí E-shopu.

3.7 Užívateľ má právo zvoliť z možností zobrazených Užívateľovi v užívateľskom prostredí E-shopu spôsob zaplataenia kúpnej ceny za Tovar a prípadne ďalšie peňažné plnenia Prevádzkovateľovi.

3.8 Pokiaľ niektorý zo spôsobov platby obsahuje informácie o nákladoch na prevedenie takejto platby, je Užívateľ povinný znášať náklady na prevedenie tejto platby, ktoré sú uvedené pri danej platbe v užívateľskom prostredí E-shopu. Tieto účtované náklady nesmú prevyšovať skutočné náklady, ktoré Prevádzkovateľovi pri použití daného platobného prostriedku alebo iného spôsobu platby vzniknú. Za platby uskutočnené platobným nástrojom sa Kupujúcemu neúčtuje žiadny poplatok.

3.9 V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom je Užívateľ povinný uviesť variabilný symbol určený Prevádzkovateľom.

3.10 V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť Užívateľa zaplatiť kúpnu cenu splnená momentom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet určený Prevádzkovateľom.

3.11 Prevádzkovateľ má právo poskytnúť Užívateľovi zľavu z ceny TovarU. Zľavy z ceny TovarU možno vzájomne kombinovať, pokiaľ nie je u konkrétnej zľavy uvedené výslovne inak.

3.12 Súčasťou kúpnej ceny za Tovar nie sú žiadne poplatky alebo iné odmeny, ktoré musí Užívateľ vynaložiť na služby poskytnuté tretím stranám v súvislosti so zaplatením kúpnej ceny za Tovar; tieto náklady sú výhradne nákladmi Užívateľa, avšak nemôžu byť súčasťou kúpnej ceny účtovanej Prevádzkovateľom nad rámec obmedzení stanovených v § 4 ods. 2 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

3.13 Prevádzkovateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej Zmluvy až do úplného zaplatenia kúpnej ceny za daný Tovar Užívateľom.

3.14 Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodať Tovar Užívateľovi v primeranej lehote od uzatvorenia Kúpnej zmluvy. Všetky lehoty pre dodanie Tovar uvedené v užívateľskom rozhraní E-shopu sú len orientačné. Prevádzkovateľ však zabezpečí dodanie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak.

3.15 Prevádzkovateľ zašle vždy Užívateľovi daňový doklad - faktúru v elektronickej podobe, a to na emailovú adresu Užívateľa zadanú pri danej objednávke do Užívateľského prostredia E-shopu. Odoslaním objednávky Kupujúci súhlasí s vystavením a zaslaním faktúry v elektronickej forme. Na požiadanie mu bude faktúra bezodkladne zaslaná aj v listinnej podobe.

3.16 Ak je Prevádzkovateľom spoločne s Tovarom poskytnutý Užívateľovi dar, je darovacia zmluva medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy, ruší sa daná darovacia zmluva bez ďalšieho od počiatku spolu s kúpnu zmluvou a Užívateľ je povinný spolu so zakúpeným tovarom Prevádzkovateľovi vrátiť aj poskytnutý dar.

3.17 Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi na zakúpený Tovar záruku, ak je záručná doba uvedená pri danom Tovare v užívateľskom prostredí E-shopu, a to po dobu uvedenej záručnej doby, pričom takto uvedená záruka platí iba pre Spotrebiteľov.

3.18 Práva zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) je Užívateľ oprávnený uplatniť u Prevádzkovateľa na adrese jeho sídla a/alebo prevádzky, prípadne iným vhodným spôsobom (napr. e-mailom). Za moment uplatnenia reklamácie sa považuje okamih riadneho vytknutia vady Užívateľom (doručenie oznámenia o vade Predávajúcemu).

3.19 Ak je v rámci užívateľského prostredia E-shopu pri danom Tovare uvedené, že je použitý, kupuje Užívateľ Tovar v použitom stave, vrátane uvedených väd tohto Tovar.

3.20 Nebezpečenstvo straty, poškodenia a/alebo zničenia Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy prechádza na Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, momentom prevzatia daného tovaru Užívateľom.

3.21 Nebezpečenstvo straty, poškodenia a/alebo zničenia Tovar, ktorý je predmetom Zmluvy prechádza na Užívateľa, ktorý nie je Spotrebiteľom, momentom prevzatia daného tovaru Užívateľom.

4. Užívateľský účet

4.1 Užívateľ má právo zriadiť si Registráciou Užívateľský účet. Registrácia nie je podmienkou uzavretia Kúpnej zmluvy.

4.2 Užívateľ má povinnosť zadať pred vstupom do Užívateľského účtu Prístupové údaje.

4.3 Identifikačné údaje Užívateľa zadané pri Registrácii sa považujú za údaje zadané pri objednávke každého Tvaru, ktorú Užívateľ učiní po prihlásení sa do svojho Užívateľského účtu.

4.4 Užívateľ nesmie poskytovať tretím osobám Prístupové údaje, ani akýkoľvek iný prístup do Užívateľského účtu. Užívateľ je povinný učiniť všetky primerané opatrenia k ich utajeniu. Užívateľ zodpovedá za prípadné neoprávnené užívanie prístupových údajov alebo Užívateľského účtu v rozsahu, v akom k nemu došlo v dôsledku jeho úmyselného alebo nedbanlivého konania. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva užívania týchto hesiel je Užívateľ povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ v primeranej lehote poskytne Užívateľovi nové prístupové údaje.

4.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky; zmenu oznámi Užívateľovi prostredníctvom E-shopu a/alebo emailovou správou na emailovú adresu Užívateľa zadanú do databázy E-shopu. Užívateľ má právo zmeny Obchodných podmienok odmietnuť v lehote 10 dní od prvého prihlásenia sa do Užívateľského účtu po oznámení zmeny Obchodných podmienok (v prípade doručovania prostredníctvom E-shopu) alebo od doručenia danej emailovej správy do emailovej schránky Užívateľa (v prípade doručovania emailovou správou) a záväzok z tohoto dôvodu vypovedať vo výpovednej dobe 14 dní, o ktorej zmluvné strany zhodne konštatujú, že je dostatočná k obstaraniu obdobných plnení od iného dodávateľa. Zmeny Obchodných podmienok sa nevzťahujú na už uzavreté Kúpne zmluvy. Zmeny nadobúdajú účinnosť najskôr po uplynutí lehoty na odmietnutie podľa predchádzajúcej vety.

4.6 Užívateľ (Spotrebiteľ) má právo kedykoľvek zrušiť svoj Užívateľský účet zaslaním písomnej žiadosti Prevádzkovateľovi (Predávajúcemu) na jeho kontaktnú adresu alebo emailovú adresu uvedenú v týchto VOP (bod 10.4) alebo v užívateľskom rozhraní E-shopu. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní od doručenia žiadosti o zrušenie účtu, Užívateľský účet zrušiť. Zrušenie Užívateľského účtu nemá vplyv na riadne splnenie už uzavretých kúpnych zmlúv, záručné lehoty a uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady, ktoré boli uplatnené pred zrušením účtu. Zrušenie účtu bude prebiehať v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Údaje o už uskutočnených objednávkach a daňových dokladoch sa uchovávajú po dobu stanovenej právnymi predpismi a ich zaslanie na požiadanie Kupujúceho zabezpečí Prevádzkovateľ aj po zrušení účtu.

5. Informácie pre Spotrebiteľa

5.1 Spotrebiteľ má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia Tvaru. V prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je niekoľko druhov Tvaru alebo dodanie niekoľkých častí, plyní táto lehota odo dňa

prevzatia poslednej dodávky Tovar. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť Prevádzkovateľovi (ako predávajúcemu) odoslané v lehote uvedenej v tomto odstavci.

5.2 Ak bola Kúpna zmluva uzatvorená prostredníctvom online rozhrania E-shopu, Spotrebiteľ môže počas celej lehoty na odstúpenie od zmluvy uplatniť svoje právo na odstúpenie aj prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy sprístupnenej v online rozhraní E-shopu. Funkcia je označená slovným spojením „Online odstúpenie od zmluvy“ alebo obdobnou jednoznačnou formuláciou.

5.3 Ak Spotrebiteľ využije funkciu na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 5.1a, Predávajúci bezodkladne po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytne Spotrebiteľovi potvrdenie o doručení oznámenia na trvanlivom médiu. Potvrdenie obsahuje najmä obsah oznámenia o odstúpení od zmluvy, dátum jeho odoslania a čas jeho odoslania.

5.4 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy, je povinný oznámiť písomne číslo svojho bankového účtu pre vrátenie kúpnej ceny za Tovar, ktorá môže byť znížená ak sú na to splnené zákonné dôvody. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri platbe, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom vrátenia.

5.5 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy ohľadne Tovar, ktorý vracia Prevádzkovateľovi poškodený a/alebo opotrebovaný, najmä pokiaľ sú odstránené originálne označenia Tovar(t.j. cedulky, nálepky a pod.), Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

5.6 V prípade odstúpenia Spotrebiteľa od Kúpnej zmluvy je Prevádzkovateľ povinný vrátiť Spotrebiteľovi kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí Spotrebiteľa odstúpiť od danej Kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ vráti všetky prijaté platby od Spotrebiteľa vrátane nákladov na doručenie v rozsahu nákladov zodpovedajúcich najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia. Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť platby skôr, než mu bude Tovar doručený späť alebo než Spotrebiteľ preukáže, že Tovar odoslal.

5.7 Pokiaľ Spotrebiteľ na základe Kúpnej zmluvy obdržal Tovar tvorený hnutelnými vecami, je povinný ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, vrátenia veci Prevádzkovateľovi ako predávajúcemu alebo po preukázaní, že Spotrebiteľ ako kupujúci zaslal vec Prevádzkovateľovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Lehota sa považuje za zachovanú aj pokiaľ budú hnutelné veci vrátené podľa predchádzajúcej vety Prevádzkovateľovi najneskôr posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Spotrebiteľ nie je povinný vrátiť Tovar v originálnom obale; je však povinný zabaliť ho primerane jeho povahe. Náklady na vrátenie Tovar znáša Spotrebiteľ, ak nemožno Tovar vrátiť bežnou poštou a ak bol o tejto skutočnosti riadne poučený pred uzavretím zmluvy.

5.8 Spotrebiteľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za zníženie hodnoty Tovar v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami daného Tovar, vrátane jeho funkčnosti.

5.9 Prevádzkovateľ využíva možnosť mimosúdneho riešenia sťažností spotrebiteľov podľa článku 7 týchto Obchodných podmienok. V prípade sťažnosti sa môžu Spotrebiteľia bezplatne obrátiť na príslušného pracovníka Prevádzkovateľa prostredníctvom emailové adresy info@hd-shop.sk.

6. Reklamačný poriadok

6.1 Prevádzkovateľ zodpovedá Spotrebiteľovi, že Tovar je pri prevzatí bez väd. To neplatí ak je predmetom Kúpnej zmluvy tovar s vadami, ktoré je Prevádzkovateľ, ak sú mu známe, alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mu mali byť známe, povinný oznámiť Spotrebiteľovi.

6.2 Ak obsahuje Tovar vady, má Spotrebiteľ právo požadovať dodanie nového Tovarú bez väd, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, alebo pokiaľ bol predmetom Kúpnej zmluvy Tovar s vadami, ktoré Prevádzkovateľ, ak mu boli vady známe, alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mali byť známe, oznámil Spotrebiteľovi. Pokiaľ sa vada týka iba súčasti Tovarú, môže Spotrebiteľ požadovať len výmenu danej súčasti tovarú; ak to nie je možné, má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

6.3 Právo na dodanie nového Tovarú, alebo výmenu súčasti tovarú má Spotrebiteľ aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže daný Tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takomto prípade má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

6.4 Ak Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy neodstúpi alebo si neuplatní právo na dodanie nového Tovarú bez väd, ani na výmenu jeho súčasti alebo na opravu Tovarú, môže požadovať primeranú zľavu z ceny Tovarú. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak Prevádzkovateľ Tovar neopravil ani nevymenil alebo Prevádzkovateľ Tovar neopravil ani nevymenil Tovar v stanovenej lehote a dohodnutým spôsobom alebo Prevádzkovateľ odmietol odstrániť vadu, Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene alebo vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo Prevádzkovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa.

6.5 Právo z vadného plnenia Spotrebiteľovi neprináleží, pokiaľ Spotrebiteľ pred prevzatím Tovarú vedel, že Tovar má vadu, alebo pokiaľ Spotrebiteľ vadu sám spôsobil. Ak Prevádzkovateľ (Predávajúci) odmietne zodpovednosť za vady, je povinný dôvody odmietnutia písomne oznámiť Kupujúcemu (Spotrebiteľovi). Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom preukáže zodpovednosť Prevádzkovateľa za vadu, môže vadu vytknúť opakovane a Prevádzkovateľ nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.

6.6 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady Tovarú sa nevzťahuje na opotrebenie Tovarú spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri Tovarú predávanom za nižšiu kúpnu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia kúpna cena dohodnutá, pri použití Tovarú na vadu zodpovedajúcu

miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri prevzatí Spotrebiteľom, alebo ak to vyplýva z povahy Tvaru.

6.7 Ak je na Tovar poskytovaná záruka, Spotrebiteľ má právo uplatniť zodpovednosť z vadného plnenia v záručnej dobe. Prevádzkovateľ (Predávajúci) poskytne Kupujúcemu (Spotrebiteľovi) písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po tom, čo Kupujúci vadu vytkol. Potvrdenie o vytknutí vady obsahuje najmä: Dátum uplatnenia reklamácie (dátum vytknutia vady Kupujúcim) a predpokladanú lehotu na vybavenie reklamácie v súlade s Občianskym zákonníkom; najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie bude vydaný písomný doklad o vybavení.

6.8 Na žiadosť Spotrebiteľa je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť Spotrebiteľovi záručný list. Ak to povaha Tvaru umožňuje, postačuje namiesto záručného listu vydať Spotrebiteľovi doklad o zakúpení Tvaru obsahujúci údaje, ktoré musí obsahovať záručný list.

6.9 V prípade, že Spotrebiteľ využije svoje právo na odstránenie väd Tvaru jeho opravou, pri Tvaru, pri ktorom je pre účely záručných opráv určený podnikateľ odlišný od Prevádzkovateľa, ktorého sídlo alebo miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade Prevádzkovateľa alebo v mieste pre Spotrebiteľa bližšom, uplatní Spotrebiteľ právo na záručnú opravu u tohoto podnikateľa.

6.10 Reklamácia Tvaru, vrátane odstránenia väd daného Tvaru, musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť. Táto lehota plynie odo dňa, kedy Spotrebiteľ Prevádzkovateľovi riadne vytkol vadu (oznámil vadu) v súlade s článkom 6.7 (Potvrdenie o vytknutí vady). Po uplynutí tejto lehoty má Spotrebiteľ rovnaké práva, akoby sa jednalo o neodstrániteľnú vadu, to znamená právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

6.11 Lehota na vybavenie reklamácie neplynie v prípade, že Prevádzkovateľ neobdržal od Spotrebiteľa všetky podklady potrebné pre vybavenie danej reklamácie, a to do doby, než budú dané podklady dodané.

6.12 Prevádzkovateľ alebo ním určený subjekt po riadnom vybavení danej reklamácie vyzve Spotrebiteľa k prevzatiu opraveného Tvaru. Ak Spotrebiteľ neprevezme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Prevádzkovateľ Tovar predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Prevádzkovateľ Spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Tvaru. Prevádzkovateľ bezodkladne po predaji vyplatí Spotrebiteľovi výtážok z predaja Tvaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak Spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výtážku v primeranej lehote uvedenej Prevádzkovateľom v oznámení o zamýšľanom predaji Tvaru. Prevádzkovateľ môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výtážok z predaja nebude postačovať ani na

úhradu nákladov, ktoré Prevádzkovateľ účelne vynaložil na úschovu Tovar, a nákladov, ktoré by Prevádzkovateľ musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

6.13 Nárok na uplatnenie práv z väd Tovar, zaniká v prípade neodbornej montáže alebo neodborného uvedenia Tovar do prevádzky, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, t.j. najmä pri používaní Tovar v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k Tovar.

7. Alternatívne riešenie sporov

7.1 Objednávateľ – Spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa - predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.

7.2 z. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.

7.3 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na:
http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

7.4 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

8. Ochrana osobných údajov

8.1 Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľ postupuje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, vybavenia odstúpenia od zmluvy, vedenia evidencie

odstúpení od zmluvy a ochrany práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa pri preukazovaní splnenia zákonných povinností.

8.3 Podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, spracúvame a chránime osobné údaje našich zákazníkov pri využívaní našich služieb sú upravené v zásadách ochrany osobných údajov na adrese .

9. Užívanie E-shopu

9.1 Prevádzkovateľ týmto udeľuje Užívateľovi nevýhradnú licenciu k užívaniu E-shopu spôsobom predvídaným týmito Obchodnými podmienkami.

9.2 Prevádzkovateľ má právo zmeniť E-shop, teda jeho technické riešenie a/alebo užívateľské rozhranie.

9.3 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť funkčnosť E-shopu prípadne prístup k nemu na dobu nevyhnutnú z dôvodu údržby alebo opravy E-shopu.

9.4 Užívateľ je povinný dodržiavať pri užívaní E-shopu platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva. Akúkoľvek škodu, ktorá by porušením tejto povinnosti Užívateľa Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám vznikla, je Užívateľ povinný nahradiť v plnom rozsahu.

9.5 V prípade porušenia týchto Obchodných podmienok alebo Kúpnej zmluvy alebo platných a účinných právnych predpisov má Prevádzkovateľ právo zrušiť Užívateľský účet.

10. Prehlásenia Prevádzkovateľa

10.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že záznamy údajov v E-shope, ako elektronickom systéme, sú spoľahlivé a sú vykonávané systematicky a sú chránené proti zmenám.

10.2 Vplyvom technickej chyby v E-shope môže dôjsť k zobrazeniu kúpnej ceny pri Tovare, ktorej výška nezodpovedá obvyklej cene za takýto Tovar na trhu; v takomto prípade Prevádzkovateľ nemá povinnosť dodať daný Tovar za zobrazenú kúpnu cenu, kontaktuje Užívateľa a oznámi mu skutočnú kúpnu cenu daného Tvaru a Užívateľ má právo sa rozhodnúť, či Tovar za skutočnú kúpnu cenu prijme a pokiaľ sa tak nestane, ruší sa Kúpna zmluva od počiatku.

10.3 Užívateľ berie na vedomie, že fotografie pri Tovare v E-shope môžu byť ilustrované, alebo môžu pôsobiť skresľujúcim dojmom v dôsledku ich prevedenia do zobrazenia v technickom prostredí Užívateľa, preto je Užívateľ povinný sa vždy oboznámiť s celým popisom daného Tvaru a v prípade nejasností kontaktovať Prevádzkovateľa.

10.4 Kontaktné údaje Prevádzkovateľa pre komunikáciu s Užívateľom sú uvedené v užívateľskom rozhraní E-shopu v sekcii .

10.5 Prístup k funkcii na odstúpenie od zmluvy je Spotrebiteľovi sprístupnený samostatným odkazom označeným „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktorý je zreteľne zobrazený v online rozhraní E-shopu počas celej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

11. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

11.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 20 a nasl. Zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak Predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 5 v spojení s § 15 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

11.2 Ak bola Kúpna zmluva uzatvorená prostredníctvom online rozhrania E-shopu, Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj prostredníctvom online funkcionality sprístupnenej Predávajúcim v súlade s § 20a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Táto funkcionality je dostupná prostredníctvom odkazu označeného „Online odstúpenie od zmluvy“ alebo obdobným jednoznačným označením v online rozhraní E-shopu. Uplatnením odstúpenia prostredníctvom tejto funkcionality nie je dotknuté právo Kupujúceho odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek iným spôsobom pripusteným právnymi predpismi.

11.3 Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a vyskúšať ho obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie väd, vlastností a funkčnosti tovaru.

11.4 Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Ak Kupujúci využije online funkcionality na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 11.1a, lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty odošle oznámenie o odstúpení prostredníctvom tejto funkcionality.

11.5 Online funkcionality na odstúpenie od zmluvy umožňuje Kupujúcemu poskytnúť alebo potvrdiť minimálne tieto údaje:

- a) meno a priezvisko Kupujúceho,
- b) identifikačné údaje zmluvy alebo objednávky, ktorej sa odstúpenie týka,
- c) adresu elektronickej pošty alebo iný kontaktný údaj určený na doručovanie potvrdenia o prijatí odstúpenia od zmluvy.

Predávajúci je oprávnený požadovať iba také údaje, ktoré sú nevyhnutné na identifikáciu zmluvy a spracovanie odstúpenia od zmluvy.

11.6 Po vyplnení údajov podľa bodu 11.3.1 môže Kupujúci odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy aktivovaním funkcie označenej „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“ alebo obdobnou formuláciou, ktorá jednoznačne vyjadruje potvrdenie odstúpenia od zmluvy.

11.7 Predávajúci bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy prostredníctvom online funkcionality poskytne Kupujúcemu potvrdenie o doručení oznámenia na trvanlivom médiu, najmä prostredníctvom elektronickej pošty. Potvrdenie obsahuje najmä obsah oznámenia o odstúpení od zmluvy, dátum a čas jeho odoslania.

11.8 Poučenie o online odstúpení od zmluvy

- Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy prostredníctvom online funkcionality „Online odstúpenie od zmluvy“.
- Funkcionalita je dostupná počas celej lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- Po vyplnení požadovaných údajov Spotrebiteľ potvrdí odstúpenie prostredníctvom tlačidla „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“.
- Predávajúci bezodkladne zašle potvrdenie o prijatí odstúpenia na trvanlivom médiu.
- Uplatnením odstúpenia prostredníctvom online funkcionality nie je dotknuté právo Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy iným zákonom dovoľeným spôsobom.

11.9 Odstúpiť od zmluvy nie je možné pri tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

11.10 V prípade, ak Kupujúci už prevzal objednaný tovar, je povinný ho vrátiť v originálnom nepoškodenom balení. V prípade, ak Kupujúci vráti objednaný tovar poškodený, čiastočne spotrebovaný resp. v stave, ktorý nezodpovedá stavu, v ktorom bol Predávajúcim odoslaný, berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený si takto vzniknutú škodu, ktorú je Predávajúci povinný preukázať, uhradiť zo sumy, ktorá bola uhradená kupujúcim za objednaný tovar.

11.11 Kupujúci je zároveň povinný v odstúpení od zmluvy uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená suma za objednaný Tovar poukázaná zo strany predávajúceho. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu tieto platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

11.12 Ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, zrušuje tá sa od počiatku, ako aj každá doplnková zmluva súvisiaca s Kúpnu zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil. Od Kupujúceho nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v ust. § 22 ods. 3, ust. § 21 ods. 3 a 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.

11.13 Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

11.14 Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ak si Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

11.15 V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu Tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota Tvaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške a náklady, ktoré vznikli Predávajúcemu v súvislosti s opravou Tvaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre (po)záručný servis Tvaru. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu reklamačných a obchodných podmienok uhradiť Predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou Tvaru a hodnotou Tvaru v čase odstúpenia od Kúpnej zmluvy.

11.16 V súlade s ust. § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je

11. 16.1.poskytnutie služby, ak

- došlo k úplnému poskytnutiu služby a
- poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

- dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
- tovar zakúpený na verejnej dražbe,
- poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
- dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 - dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 - spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy

11.17 Predávajúci zabezpečuje, aby funkcionality na odstúpenie od zmluvy bola počas celej lehoty na odstúpenie od zmluvy zreteľne zobrazená, ľahko dostupná a nepretržite prístupná prostredníctvom online rozhrania E-shopu.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými a reklamačnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12.2 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

12.3 Spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý je (i keď len nezáväzne) oprávnený posudzovať prípadné spory medzi Spotrebiteľom ako zákazníkom E-shopu a Prevádzkovateľom E-shopu.

12.4 Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu uzavretím Kúpnej zmluvy.

12.5 Funkcionalita umožňujúca Spotrebiteľovi odstúpiť od zmluvy prostredníctvom online rozhrania E-shopu tvorí neoddeliteľnú súčasť E-shopu a slúži výlučne na uplatňovanie práv Spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Jej dočasná nedostupnosť z dôvodov údržby alebo technickej poruchy nemá vplyv na právo Spotrebiteľa uplatniť odstúpenie od zmluvy iným zákonom dovoleným spôsobom.

13. Rozhodné právo

13.1 Tieto Obchodné podmienky, ako aj Kúpna zmluva, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14. Účinnosť

14.1 Tieto Obchodné podmienky sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle, t. j. od dňa 19.06.2026.