

Odstúpení od zmluvy \* Reklamácií tovaru 

\*do 14 dní od prevzatia tovaru

**Predávajúci** HD-SHOP s.r.o.  
Malá Čausa 238  
971 01 Malá Čausa

**IČO** 53 581 504  
**IČ DPH** SK2121423359

**mobil** +421 949 353 157  
**e-mail** info@hd-shop.sk

**Korešpondenčná adresa pre zaslanie nevyhovujúceho tovaru :**

HD SHOP s.r.o. , Malá Čausa 238, 97101

**Kupujúci (spotrebiteľ)****Meno****Číslo faktúry****Priezvisko****Číslo objednávky****Adresa****Dátum prevzatia zásielky****Telefón****Cena \*\*****E-mail**

\*\* cena tovaru bez poštovného

**Katalógové číslo****Názov položky****Množstvo****Krátky popis vady****Žiadam o vrátenie kúpnej ceny tovaru na bankový účet :****IBAN****Dátum :****Podpis kupujúceho**

Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov

**Upozornenie**

Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku") a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci - spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať primeraným spôsobom ako je napr. obvyklé pri osobnom nákupe v obchode. Odskúšať pre účely týchto VOP však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu. V prípade, že sa nejedná o reklamáciu, tovar musí byť nepoužívaný, nepoškodený a schopný ďalšieho predaja. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je stanovená iná záručná doba pre konkrétny tovar a plynie od dňa prevzatia tovaru. Záručné doby stanovuje § 620 Občianskeho zákonníka. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.